

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 01.03.2019

§ 1 GELTUNGSBEREICH, VERTRAGSGEGENSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Mary and Jarvis UG, Mittelweg 31, 60318 Frankfurt am Main (nachfolgend „M&J“) zur Verfügung gestellten Dienstleistungen von der Webseite www.maryandjarvis.com für die Buchung von Aufträgen für haushaltsnahe Dienstleistungen und Reinigungstätigkeiten in Privathaushalten ("Haushaltsdienstleistungen") von unsere Mitarbeiter, persönlicher Haus Assistent ("MAJAR") durch Besteller ("MITGLIED") und die Nutzung der Vermittlungsleistungen von M&J ("MIRACLE"). Besteller wird MITGLIED, wenn Sie einen Monat lang Kunde bei uns sind und eine monatliche wiederkehrende Bestellung von mindestens 4 Stunden haben. Abweichungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von M&J.

§ 2 NUTZUNG

1. M&J stellt dem MITGLIED einen Ihrer MAJAR für haushaltsnahe Dienstleistungen und Reinigungstätigkeiten in Privathaushalten zur Verfügung.
Sie erfordert die vorherige Registrierung des MITGLIEDs. Mit der Registrierung bei erstmaliger Buchung (nicht der "Erstbesuch") eine unserer Haushaltsdienstleistungen kommt der Nutzungsvertrag zustande.
2. Das MITGLIED ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben insbesondere zu seiner Identität, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu machen. Änderungen während der Laufzeit des Nutzungsvertrages hat er M&J unverzüglich mitzuteilen.

§ 3 AUFTRÄGE

1. Das MITGLIED stellt über die Webseite, telefonisch oder per E-Mail unter Angabe von Ort, Zeit und Leistungsumfang Anfragen für Leistungen. Vor der ersten Buchungsanfrage, muss ein Erstbesuch auf der Wohnung des Mitglieds erfolgen. Dann dazu benachrichtigt M&J das MITGLIED per E-Mail und bestätigt die Buchungsanfrage.

2. Die eingestellten Buchungsanfragen sind ein bindendes Angebot des MITGLIED an die von M&J ermittelte oder vom MITGLIED bei der Anfrage ausgewählte M&J auf Erbringung der gewählten Haushaltsdienstleistungen. Mit der Benachrichtigung wird der Vertrag über die Haushaltsdienstleistungen zwischen MITGLIED und M&J geschlossen.
3. Der Inhalt des Vertrages richtet sich nach der Buchungsanfrage, dem geltenden Vertragsrecht und eventuellen weiteren Vereinbarungen des MITGLIEDs mit M&J.
4. Alle Zahlungen von MITGLIED an die M&J für die Vergütung der Leistungen erfolgen über einen lizenzierten Zahlungsdienstleister: Paypal, STRIPE oder Bank Überweisung. Für die gute Abwicklung der Zahlungsdienstleistung wird eine 2.5% Finanzgebühr erhoben.
5. Zahlung der Rechnung wird innerhalb 14 Tagen erwartet. Für die überfällige Zahlung der Rechnung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des gesamten Rechnungsbetrags nach Ablauf dieses Datums und weitere 10 % alle 14 Tage nach Ablauf des Überfälligkeitsdatums erhoben.

§ 4 HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

1. M&J unterhält eine Haftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von EUR 3.000.000, bei der jede MAJAR für den Fall von Schäden an Sachen des MITGLIED („Schaden“) mit versichert ist. Macht ein MITGLIED einen Schaden durch Tätigkeiten der MAJAR geltend, zeigt M&J den Schaden bei der Haftpflichtversicherung an.
2. M&J ist zur Unterstützung bei der Schadensregulierung nicht verpflichtet. Die Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber der Haftpflichtversicherung obliegt dem MITGLIED.

§ 5 STORNIERUNGEN, UMBUCHUNGEN

3. MITGLIEDER können bestätigte Buchungsanfragen unter den in Ziffer 2 dargestellten Bedingungen stornieren und umbuchen.
4. Eine Stornierung oder Umbuchung
 - a. die, bis zu 48 Stunden vor Beginn der Leistung erfolgt, ist kostenlos.
 - b. die, 48 – 24 Stunden vor Beginn der Dienstleistung erfolgt, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe des Preises für die halbe der gesamten gebuchten Stunden der gebuchten Dienstleistung erhoben;
 - c. die, weniger als 24 Stunden vor Beginn der Dienstleistung erfolgt, wird eine

Bearbeitungsgebühr in Höhe des Preises für die gesamten gebuchten Stunden der gebuchten Dienstleistung erhoben.

§ 6 HAFTUNG

1. M&J haftet für die Durchführung des Dienstleistungsvertrages durch seine MAJAR und für im Zuge der Leistungen entstehende Schäden des MITGLIEDS.
2. Im Übrigen haftet M&J bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten durch M&J nach den gesetzlichen Vorschriften. Auf Schadenersatz haftet M&J - gleich aus welchem Rechtsgrund - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei geringerer als grober Fahrlässigkeit haftet M&J nur (1) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und (2) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der MITGLIEDS regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Hauptvertragspflicht)).
3. Die Seiten von www.maryandjarvis.com enthalten auch Links zu Webseiten, die von Dritten gepflegt werden und deren Inhalte M&J unter Umständen nicht bekannt sind. Links auf fremde Internetseiten dienen lediglich der Erleichterung der Navigation. M&J übernimmt keinerlei Verantwortung für Inhalte fremder Webseiten.

§ 7 LAUFZEIT, BEENDIGUNG DES VERTRAGES

1. Der Nutzungsvertrag beginnt nach Registrierung des MITGLIEDS und die Bestätigung der Buchung der Haushaltsdienstleistungen durch M&J. Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
2. Er ist für beide Parteien jederzeit ordentlich kündbar. Die Kündigung kann in Textform erfolgen (E-Mail an kontakt@maryandjarvis.com genügt) Er ist für beide Parteien jederzeit ordentlich kündbar. Die Kündigung kann in Textform erfolgen (E-Mail an kontakt@maryandjarvis.com genügt)

§ 8 HINWEIS ZUM DATENSCHUTZ

1. M&J erhebt, verarbeitet und nutzt Daten des MITGLIED gemäß den Regelungen zum Datenschutz („Datenschutzerklärung“) die, auf der Plattform veröffentlicht und frei zugänglich ist.
2. M&J wird dem MITGLIED dessen Daten, einschließlich der Angaben über vom MITGLIED gebuchte Leistungen zur Verfügung stellen und eine Möglichkeit zur

- Änderung der Daten anbieten.
3. Das MITGLIED erklärt hiermit, dass er mit der Weitergabe seiner Telefonnummer und Anschrift an die MAJAR zur kurzfristigen Abstimmung von vereinbarten Aufträgen einverstanden ist.

§ 9 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Das MITGLIED ist damit einverstanden, dass M&J ihn während der Benutzung der Leistung und bis zu 6 Monaten nach der letzten Besuch der Leistung zur Verbesserung und Erweiterung der Angebote der Firma per E-Mail, telefonisch oder postalisch kontaktiert, um sich so über die Zufriedenheit mit den Angeboten der Firma zu informieren sowie Ergänzungen, Erweiterungen, Neuigkeiten und Kooperationsangebote mitzuteilen.
2. Darüber hinaus behält sich M&J vor in einem angemessenen Rahmen ggf. Produktproben bei dem MITGLIED zu platzieren (product samples). Das MITGLIED kann M&J jederzeit darüber informieren, dass er den Erhalt von Gratisproben nicht wünscht.
3. M&J behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden per E-Mail spätestens vier Wochen vor dem Inkrafttreten zusammen mit dem Hinweis zugesandt, dass eine Widerspruchsmöglichkeit besteht. Widerspricht das MITGLIED der Geltung der neuen Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der E-Mail gelten die Änderungen der Geschäftsbedingungen als vereinbart.